

VOOROM

**DOE DE
STEKKERTEST**
Met stappenplan
voor in de
meterkast



Brandveiligheid

Brandweerman Eddy
aan het woord

WelzijnWonenPlus

Voor hulp rondom huis

Grip op je geld

Vragen en antwoorden
over geldzaken

Maria Goretti

De bouw verloopt
volgens planning

**“Ik vind het leuk
als mensen genieten
van mijn tuintje”**

Beste huurder,

Met gepaste trots presenteer ik u de allereerste uitgave van Voorom, het huurdersmagazine van De Vooruitgang. Dit magazine is geboren vanuit een eenvoudige, maar belangrijke vraag: hoe kunnen we onze huurders beter bereiken, hen informeren én verbinden?



In Voorom leest u over onderwerpen die voor u van belang zijn: van nieuwbouwplannen en verduurzaming van onze woningen, tot praktische informatie over onderhoud – wie is waarvoor verantwoordelijk? – en financiële regelingen waar u mogelijk recht op heeft. We brengen dit alles op een manier die prettig leest: via persoonlijke huurdersverhalen, heldere interviews en toegankelijke artikelen.

De naam Voorom is niet zomaar gekozen. In Volendam is ‘voorom’ het erf voor ons huis, waar men met zorg de bloemetjes verzorgt en de boel netjes houdt. Onze voorstraatjes zijn wereldberoemd en ook lokaal een veelbesproken onderwerp. Er zijn zelfs kermisliedjes over geschreven! Hoewel het officieel geen bestaand woord betreft, snappen de meeste Nederlanders wat het is en heeft het voor nagenoeg alle Volendammers een warme, herkenbare associatie. Waar je je niet zo snel begeeft op iemands achtererf, is het algemeen geaccepteerd dat vrijwel iedereen je ‘voorom’ mag benaderen. Het is dus een plek van ontmoeting; met je burens maar ook met ‘vreemden’ die met je in contact willen treden.

Zo hopen wij ook dat dit magazine voelt: dichtbij, vertrouwd en uitnodigend. Deze eerste editie is dan ook een nieuwe stap in onze wens

om De Vooruitgang dichterbij de gemeenschap te brengen. Niet alleen vanuit kantoor, maar juist via verhalen van bewoners zoals u.

Ook wil ik graag mijn trots uitspreken. Al sinds 1946 zetten wij ons – in de geest van onze voorouders, die ooit begonnen als vereniging – in voor mensen die niet op eigen kracht een woning kunnen vinden. Die geschiedenis vormt het fundament van wie wij zijn. Juist daarom hechten we veel waarde aan onze zelfstandigheid: zodat De Vooruitgang ook in de toekomst kan blijven bouwen aan comfortabele en betaalbare huisvesting voor iedereen die dat nodig heeft in onze gemeenschap. Een mooi voorbeeld hiervan is het nieuwbouwproject Maria Goretti, waar momenteel hard wordt gewerkt aan de bouw van 44 seniorenappartementen, 9 eengezinswoningen en een zorgcomplex voor Odion.

Tot slot gaat mijn dank uit naar iedereen die heeft meegewerkt aan deze eerste uitgave van Voorom.

Veel leesplezier gewenst!

Met vriendelijke groet,

Fred de Boer
Directeur-bestuurder De Vooruitgang



Inhoud

Nummer 1, juli 2025

- 04 Brandveiligheid**
Brandweerman Eddy aan het woord
- 06 Interview met Paul**
Bewoner van de Wester Ven
- 09 Recreatieruimte Gerardusstraat**
Een plek om samen te zijn
- 10 WelzijnWonenPlus**
Een helpende hand aan huis
- 12 Grip op uw geld**
Antwoorden over geldzaken
- 14 Maria Goretti**
Een projectupdate
- 16 “As je stoepie moar skoan is”**
In gesprek met meneer Mossel
- 18 Winnaars Bottertjes**
Voorjaar en zomer
- 19 Stekkertest**
Hulp voor in de meterkast

Colofon

© Stichting Woningbeheer De Vooruitgang

Voorom is een publicatie van
Stichting Woningbeheer De Vooruitgang
www.devooruitgang.com

Vormgeving, content en productie:
Gold Creatives

Uw spullen kunnen levens kosten – is dat het waard?



Aan het woord:
**Brandweerman
Eddy van de Poel**

“Door gangen, galerijen en trappenhuizen vrij te houden, beschermt u niet alleen uzelf, maar ook uw burens.”

Stel u voor: het is midden in de nacht en er breekt brand uit in uw woongebouw. De rook verspreidt zich snel. Uw burens proberen in paniek naar buiten te vluchten. Maar in de gang struikelt iemand over een schoenenrek. Een scootmobiel blokkeert de deur naar het trappenhuis. Een plantenbak vat vlam. Kostbare tijd gaat verloren – tijd die het verschil kan maken tussen leven en dood, vooral voor mensen die minder goed ter been zijn.

Nieuwe regels vanaf 1 januari 2025 – omdat veiligheid geen keuze is

Sinds 1 januari 2025 zijn de regels voor brandveiligheid strenger. Volgens de wet mogen er geen brandgevaarlijke spullen meer in openbare ruimtes van woongebouwen staan of hangen.

Eddy, wat betekenen de nieuwe regels voor de huurder?

“Bewoners van wooncomplexen mogen geen persoonlijke eigendommen plaatsen of ophangen in de trappenhuizen, op galerijen en in de centrale hal. Dus geen fietsen, scootmobielen, kratten, afvalbakken, meubels, plantenbakken, kerstversiering of andere decoratie. Deze voorwerpen kunnen brand veroorzaken, rookontwikkeling verergeren of de vluchtweg blokkeren.”

Hoe zit dat met scootmobielen?

“Elektrische vervoersmiddelen zoals scootmobielen zijn brandgevaarlijk en kunnen tijdens het opladen vlam vatten. Daarom moeten scootmobielen in de beschikbare bergingsruimte of in de eigen woning worden gestald en opgeladen. Het stallen en opladen van uw scootmobiel op de galerij of op de gang is niet toegestaan.”

Wat mag wel?

“Heeft u een balkon of een aan de galerij aangrenzende buitenruimte bij uw woning, dan mag u daar wel persoonlijke eigendommen plaatsen, zolang dit volgens de huisregels van De Vooruitgang is toegestaan.”

Bijeenkomst over brandveiligheid – stel uw vragen

We begrijpen dat u misschien vragen heeft. Daarom

organiseert De Vooruitgang samen met de brandweer informatiebijeenkomsten voor bewoners van onze appartementencomplexen op verschillende locaties. Tijdens deze bijeenkomsten leggen we uit wat de regels zijn, waarom ze belangrijk zijn en wat er wel en niet mag. Bewoners van appartementencomplexen ontvangen hier later een uitnodiging voor.

Controle en handhaving

Om onze wooncomplexen veilig te houden, controleren onze opzichters regelmatig de vluchtwegen. Als er spullen in de gang of hal staan, vragen we u deze binnen een bepaalde tijd weg te halen. Doet u dit niet, dan zijn we genoodzaakt de spullen in beslag te nemen.

Samen zorgen we voor een veilige woonomgeving voor iedereen.

Paul vindt zichzelf geluksvogel als bewoner van Wester Ven



Paul heeft geluk, vindt hij zelf. “Ik was de laatste die werd uitgeloot voor project ‘Oude Seinpaal’. Het was voorlopig de laatste kans op een nieuwbouwwoning voor een starter als ik.” Paul Tol (25) woont sinds 2 december 2023 op de tweede verdieping van het nieuwbouwcomplex Wester Ven, op de oude Seinpaal locatie. Hij is een tevreden huurder. “Ik heb prachtig uitzicht, veel licht in huis en in de zomer is het op mijn balkon alsof je in Zuid-Frankrijk zit.”

Paul woont alleen en heeft een tweekamerappartement. In de knus ingerichte huiskamer zie je het verkeer voorbijgaan op de rotonde, maar je hoort niets. “Het is goed geïsoleerd. Maar zet je een raam open, dan hoor je alles. ‘s Zomers is dat wel gezellig met de tennisbaan hiernaast.”

Woningbingo

“Toen ik te horen kreeg uit welke woningen ik mocht kiezen, deed ik met mijn moeder een soort van woningbingo,” vervolgt hij lachend. “We schreven alle huisnummers van onze favoriete en beschikbare woningen op. Het is mijn moeders nummer 1 geworden, bij mij stond dit huis op nummer 5. Achteraf bleek dat ze gelijk had.”

“Toen de woning definitief aan mij was toegewezen, appte ik mijn moeder. Ik legde uit dat ik de woning had gekregen. Ze zei: “Nee, hoor. Zeg maar af, jij blijft gewoon hier wonen.” Hij lacht als hij terugdenkt aan dat moment. “Ze had kort last van het lege nest-syndroom. Maar toen mijn neefje werd geboren, had ze haar

handen weer vol. Haar huis was weer gevuld met nieuw leven en gezelligheid.”

Leraar Duits in Volendam

De meeste tijd van de week is Paul van huis. Vier dagen per week geeft hij Duitse les aan leerlingen van het Don Bosco College in Volendam. “Ik wilde altijd al docent worden. Of filmregisseur. Uiteindelijk koos ik voor de docentenopleiding. Tijdens mijn studie heb ik een half jaar in Duitsland gewoond, om mijn Duitse spraak te verbeteren. Ik woonde er samen met studenten uit verschillende delen van de wereld. Zij spraken geen Duits. Dus de taal die we spraken was Engels. Het doel om beter Duits te leren spreken was dus mislukt,” lacht hij.

Leraar zijn in Volendam is best zwaar soms, vindt Paul. “Je bent in de supermarkt ook leraar. Soms word ik in het openbaar aangesproken door ouders van leerlingen. Dat kan vervelend zijn. Nu kan ik daar beter mee omgaan dan toen ik pas docent was. Ik herinner mensen er nu

netjes aan dat ik vrij ben als ik bij de groenteafdeling sta voor broccoli.”

Koken en bakken

Aan de verschillende keukenmachines, kookboeken en een oven op het aanrecht is te zien dat Paul van koken en bakken houdt. “Klopt,” zegt hij. “Ik kook elke dag voor mezelf en regelmatig voor vrienden en familie. Ik vind het leuk. Studievrienden komen hier ook regelmatig over de vloer. Achteraf had ik daarom liever een extra slaapkamer gewild. Zodat mensen comfortabel kunnen blijven slapen. Maar het is niet anders. Zelfs al boden ze me nu een ruilwoning aan met 2 slaapkamers, zou ik het niet doen. Ik ben heel blij met mijn plekje.”

Paul heeft geen last van medebewoners, maar soms vindt hij vuil en troep in de traphuizen. “Dat vind ik jammer. Het is een nieuw gebouw, laten we het met z’n allen netjes houden, toch? Dat er een aantal statushouders in het complex wonen, vind ik geen probleem. Ik merk wel



“In de zomer is het op mijn balkon alsof je in Zuid-Frankrijk zit”

dat er cultuurverschillen zijn. Regelmatig komen er auto's met veel kabaal aanrijden op de parkeerplaats. Dan stapt de hele familie uit om op visite te komen bij een medebewoner. Is niet erg natuurlijk. Het is gewoon anders dan we hier gewend zijn."

In contact met buren

Vanaf zijn intrek in zijn nieuwe woning heeft Paul goed contact met zijn naaste buren. "Direct naast me wonen statushouders. Zij spreken geen Nederlands. Dat is lastig communiceren. Een deur verder woont een vrouw.

Zij benaderde mij gelijk nadat de woningen waren toegewezen. Sindsdien hebben we contact via Whatsapp. Vooral over zaken die met ons gebouw te maken hebben. Mijn buurvrouw is vaak thuis, hoort en ziet veel. Het is fijn om op de hoogte te worden gehouden. En we hielpen elkaar bij het inrichten van onze woning. We bespraken onze keuzes voor bijvoorbeeld de keukenapparatuur. En omdat mijn vader technisch handig is en haar ouders verstand hadden van vloeren, konden we die kennis delen met elkaar. Ik heb veel

mazzel met mijn buren, vind ik. En achteraf vind ik het jammer dat er geen kennismakingsbijeenkomst is georganiseerd. De meeste van mijn medebewoners ken ik niet."

Ziet Paul zichzelf hier nog jaren wonen? Daarop is het antwoord volmondig 'ja'. "Maar het hangt natuurlijk af van wat de toekomst brengt. Mocht ik iemand ontmoeten met een eigen woning, dan verandert dat de situatie misschien. Maar voorlopig woon ik hier helemaal goed!"



"Ik heb veel mazzel met mijn buren, vind ik."

17 vrijwilligers brengen leven in recreatieruimte Gerardusstraat



In de recreatieruimte van de Gerardusstraat is het altijd gezellig. Elke ochtend – behalve op vrijdag – is de ruimte open voor een kop koffie en een praatje. Beheerder Jan Nieuweboer en zijn team van 17 enthousiaste vrijwilligers zorgen ervoor dat alles op rolletjes loopt. "We doen het met veel plezier," zegt Jan. "We vinden het gezellig en het is prachtig om te zien hoe bewoners hier samenkomen en simpelweg genieten van een praatje en een koppie."

Een warm welkom voor iedereen

De recreatieruimte is een plek waar alle bewoners van aanleunwoningen van De Vooruitgang welkom zijn. Toch merkt Jan dat sommige bewoners nog niet de stap hebben gezet om langs te komen. "Dat vind ik jammer. De koffie staat klaar, de kachel is warm in de winter, en er is altijd plek voor iedereen," vertelt hij. "Het is een mooie manier om je buren beter te leren kennen. En sociale contacten doet iedereen goed."

Activiteiten voor de ouderen

Naast de dagelijkse koffiemomenten spant het vrijwilligersteam zich in voor de organisatie van leuke activiteiten. Zo is er één keer per maand bingo op vrijdag, waar bewoners voor een kleine bijdrage aan mee kunnen doen. Ook wordt de ruimte soms verhuurd voor verjaardagen van bewoners. "De familie regelt dan (zelf) gebak en hapjes, en de huur draagt bij aan onze festiviteiten," legt Jan uit. Met de opbrengst van de koffie, bingo en verhuur kunnen de vrijwilligers gezellige bijeenkomsten organiseren tijdens de feestdagen. "Met Sinterklaas, de kermis, Kerst en Pasen staan onze vrijwilligers

klaar, we vieren het hier allemaal," zegt Jan trots. "Tijdens de broodmaaltijd met Kerst zit het hier helemaal vol, heel gezellig."

Soosavond en vrije inloop

Op donderdagavond is er een speciale soosavond. "Dan schenken we een borreltje en is er een hapje bij," vertelt Jan. "Van 18.00 tot ongeveer 20.30 uur maken we er een gezellige avond van. Ook is de zaal dagelijks en in het weekend 's middags open voor wie zin heeft in een praatje, al zijn onze vrijwilligers dan niet aanwezig."

Andere recreatieruimtes

Niet alleen de Gerardusstraat heeft een recreatieruimte. Ook in de Tulpenstraat, Bloedkoraal, Boelenspark, Wester Ven en Julianaweg kunnen bewoners samenkomen. Jan hoopt dat dit artikel andere bewoners inspireert om vaker gebruik te maken van deze ruimtes en het met elkaar mogelijk te maken om samen te zijn. "Het is fijn om een plek te hebben waar je niet alleen bent. Al is het een uurtje per week."



WELZIJNWONENPLUS

Een helpende hand

voor kleine klussen, gezelschap en gemak aan huis

Woont u zelfstandig, maar kunt u soms wel wat hulp gebruiken? Dan is WelzijnWonenPlus misschien iets voor u. Deze dienst is speciaal bedoeld voor ouderen en mensen in een kwetsbare situatie die thuis wonen, maar af en toe wat ondersteuning kunnen gebruiken.

WelzijnWonenPlus helpt abonnees bij allerlei praktische zaken zoals:

- Eenvoudige klusjes in en om het huis
- Kleine administratieve taken
- Boodschappen
- Vervoer naar het ziekenhuis
- Tuinhulp (maximaal 3 keer per jaar, € 5 per uur)
- Een gezellig huisbezoek voor een praatje en kop koffie

Wat kost een abonnement?

Voor een klein bedrag per maand krijgt u toegang tot de diensten van WelzijnWonenPlus. Huurders van De Vooruitgang betalen € 3,- per maand. De eerste 6 maanden zijn gratis! De kosten voor niet-huurders vindt u op welzijnwonenplus.nl.

Abonnee worden?

Wilt u zich aanmelden? Neem dan contact op met het servicepunt Edam-Volendam.

Nieuwe vrijwilligers zijn welkom!

WelzijnWonenPlus draait op vrijwilligers. Heeft u groene vingers, een sociaal hart of tijd over? Dan bent u van harte welkom om het vrijwilligersteam te versterken. Bijvoorbeeld als tuinhulp, boodschappendienst of gewoon voor een praatje bij iemand thuis.

Servicepunt Edam-Volendam

Het servicepunt Edam-Volendam vindt u in de recreatieruimte van wooncomplex Julianaweg, Kielstraat 7 in Volendam.

Op donderdag van **10.00 tot 12.00 uur** kunt u het servicepunt bezoeken.

Telefonisch kunt u WelzijnWonenPlus dagelijks bereiken op **0299 323 101** of stuur een e-mail naar edamvolendam@welzijnwonenplus.nl.

Maak kennis met tuinvrijwilliger Dick Prins

Meneer Prins komt uit Edam en is al sinds 2020 als vrijwilliger verbonden aan WelzijnWonenPlus. Als tuinhulp voert hij klein tuinonderhoud uit bij mensen thuis wie dat zelf niet (meer) kunnen. Dat doet hij zo'n vijf keer per maand. Dick maakte zo al heel veel bewoners in Edam-Volendam blij met een mooi tuintje. WelzijnWonenPlus is enorm dankbaar voor zo'n enthousiaste vrijwilliger!



Heeft u moeite met betalen? Er is gratis hulp!

Grip op uw geld

Heeft u zorgen over geld of lukt het niet meer om uw maandelijkse vaste kosten te betalen? Heeft u misschien betalingsachterstanden? Rebecca Wezer en Stéfanie de Meijer werken bij de gemeente Edam-Volendam. Zij helpen mensen met geldproblemen.

VIJF VEEL GESTELDE VRAGEN OVER GELDZAKEN AAN REBECCA EN STÉFANIE

1 Wanneer is een goed moment om hulp te vragen?

Rebecca: “Zo vroeg mogelijk. Hoe eerder u hulp vraagt, hoe makkelijker het is om uw geldzaken weer op orde te krijgen. U mag altijd een gratis adviesgesprek aanvragen bij ons. Dit is niet verplicht, maar het kan u helpen om met iemand over uw geldproblemen te praten. Soms bellen mensen ons met algemene geldvragen. Nieuwe huurders bijvoorbeeld, ook die helpen we graag.”

2 De gemeente weet dat ik een betalingsachterstand heb, hoe zit dat?

Stéfanie: “Sinds 1 januari 2021 heeft de gemeente de wettelijke taak om haar inwoners te helpen bij (beginnende) geldzorgen. Woningcorporaties zoals De Vooruitgang, zorgverzekeringsmaatschappijen en water- en energiebedrijven (Liander) kunnen het melden bij de gemeente als iemand een beginnende betalingsachterstand heeft. Aan de hand van deze meldingen kunnen wij deze mensen snel en op tijd helpen zodat de geldproblemen niet groter worden.”

3 Wat doet de gemeente met die informatie?

Rebecca: “De gemeente is er om te helpen. Daarom nemen we al bij beginnende achterstanden contact op zodat we zo vroeg hulp kunnen bieden. Dat doen we telefonisch, per brief, via e-mail of met een huisbezoek. Wij bieden een vrijblijvend adviesgesprek. En bij interesse kunnen mensen gebruik maken van budgetcoaching en budgetbeheer. Die hulp is gratis.”

4 Wat is budgetcoaching/ budgetbeheer en voor wie is het bedoeld?

Rebecca: “Bij budgetcoaching praat u over geld met iemand die er verstand van heeft. Bij budgetbeheer wordt u ondersteund bij het betalen van de vaste lasten. Ook kunt u met de budgetbeheerder spaardoelen maken voor onvoorziene kosten. Budgetcoaching en budgetbeheer is er voor elk inkomen en kan iedereen aanvragen.

Samen met een deskundige bekijkt u:

- Hoeveel geld er bij u binnenkomt.
- Hoeveel geld u uitgeeft.
- Hoe u uw geld slim kunt beheren zodat u uw rekeningen kunt blijven betalen.

5 Welke tegemoetkomingen zijn er voor inwoners met een laag inkomen (minima)?

Stéfanie: “De gemeente heeft enkele regelingen voor mensen met een laag inkomen.

U kunt bijvoorbeeld:

- Een tegemoetkoming aanvragen voor uw zorgkosten;
- Een tegemoetkoming aanvragen voor de sportvereniging;
- Een aanvraag indienen voor Individuele Inkomenstoeslag;
- Kwijtschelding aanvragen voor gemeentelijke- en waterschapsbelasting.

Thuisadministratie

Ook bieden we gratis hulp bij de thuisadministratie. Dus het ordenen van de thuisadministratie en het verzamelen van stukken. Bijvoorbeeld als er schuldhulpverlening is. Deze hulp komt van een vrijwilligersorganisatie: Humanitas. Vrijwilligers van deze organisatie komen bij mensen thuis om samen de administratie te bekijken. Ze nemen de administratie niet over, maar helpen om alles weer op orde te krijgen en te houden.

Kunt u wel wat hulp gebruiken bij geldzaken?

Neem voor een vrijblijvend gesprek contact op met Rebecca of Stéfanie van de gemeente.

Bel ons op werkdagen tussen 8.30 - 16.30 uur via 0299 398 398 of stuur een e-mail naar gripoggeld@edam-volendam.nl

Ga voor meer informatie naar edamvolendam.nl of scan de QR-code





MARIA GORETTI

53 NIEUWE WONINGEN EN EEN ZORGCOMPLEX

De Vooruitgang bouwt samen met gemeente Edam-Volendam aan nieuwe sociale huurwoningen om zoveel mogelijk woningzoekenden een betaalbaar thuis te kunnen bieden. Een goed voorbeeld is project Maria Goretti in het centrum van Volendam.

Nieuwbouwproject Maria Goretti komt in het centrum van Volendam en omvat 53 woningen én een zorgcomplex. Het gaat om 9 eengezinswoningen, 37 sociale huurappartementen, 7 vrije sectorappartementen en één zorgcomplex. Odion, partner van De Vooruitgang, huurt het zorgcomplex en biedt daar plek aan 30 cliënten. Van den Hogen Bouwbedrijven bouwt de appartementen en het zorgcomplex. Van Wijnen realiseert met het concept 'Fijn Wonen' de eengezinswoningen.

De bouw van Maria Goretti verloopt volgens planning. De ruwbouw van de tweede verdieping van de drie woonblokken is in volle gang. We verwachten de appartementen in het voorjaar van 2026 op te leveren. Komend voorjaar start Fijn Wonen met de bouw van de 9 eengezinswoningen.

Het team van De Vooruitgang is blij met de grote belangstelling voor dit project én trots op de enorme betrokkenheid van de gemeenschap tijdens de ontwerp- en voorbereidingsfase van dit woonplan. We kijken met z'n allen uit naar de oplevering, zodat we aan verschillende doelgroepen een comfortabel thuis kunnen bieden en de doorstroom van huurders bevorderen.



Meer informatie over dit project vindt u op onze website: devooruitgang.com/projecten

Op de hoek in de Roerstraat, waar toeristen hun pas inhouden en glimlachend hun camera trekken, woont meneer Mossel. Onder buurtgenoten ook wel bekend als 'De Parel'. Zijn tuin is voor voorbijgangers een feest voor het oog: een smetteloos hekje, kleurige bloemen, en in december tientallen meters kerstverlichting die hij met een vriend met zorg en plezier ophangt. Wanneer De Vooruitgang door hem wordt uitgenodigd thuis, staat zijn tuintje rondom in kleur met fris gele violen.

“As je stoepie moar skoan is”

De parel van de Roerstraat

Meneer Mossel is 83 jaar en noemt zichzelf een bezige bij. “Altijd geweest.” Terwijl hij met een stoffer en blik wat afgefallen blaadjes van zijn stoep veegt, zegt hij: “Kijk, dat boompje moet ik binnenkort vervangen. Die ziet er niet goed uit.”

Liefde en zorg

Hij wenkt ons, “Kom er effe in”. Daar wijst hij trots naar een aantal foto's aan de muur. “Dat is mijn vrouw, Maart,” zegt hij. Ze staan samen lachend op de foto, op hun voorstraatje, zichtbaar gelukkig. “Ze woont nu in het huis voor dementie. Elke dag ga ik er twee keer heen, om te helpen bij het ontbijt en het avondeten. Ik doe het graag.

Dan heb ik wat omhanden.” Intussen lopen er buiten mensen voorbij die even stoppen om te kijken naar de nette voortuin. Meneer Mossel wijst naar de overkant van de weg waar een tafeltje met stoelen staan. “Dat heb ik ook geregeld, samen met wat burens. 's Zomers zitten we er regelmatig bij elkaar.”

Meneer Mossel is het levende bewijs dat een schoon stoepje niet alleen iets zegt over je huis, maar ook over je hart. “Ik vind het leuk als mensen genieten van mijn tuintje. Ik maak mensen graag gelukkig.”

Een betere huurder kan De Vooruitgang zich niet wensen!

“Ik vind het leuk als mensen genieten van mijn tuintje.”

Goed voorbeeld doet volgen

Goed zorgen voor uw woning, tuin, galerij of het stukje straat bij uw huis – het hoort er allemaal bij. Sterker nog: een deel van het onderhoud valt onder de verantwoordelijkheid van de huurder.

Daartoe behoren:

- Schoonhouden van de stoep, het portiek of de galerij direct voor uw woning.
- Vegen van bladeren of zwerfvuil voor de deur.
- Sneeuw en ijs verwijderen bij de eigen voordeur of op het eigen pad.
- Netjes houden van uw tuin, balkon of terras.
- Voorkomen van overlast, bijvoorbeeld door rommel, afval of geur.

Want met een beetje aandacht, zo laat meneer Mossel zien, maakt u een wereld van verschil.

Winnaars Bottertjes



Elke maand vragen wij onze huurders om feedback te geven op onze reparatie- en onderhoudsdiensten. Zo krijgen we inzicht in wat speelt, wat onze huurders belangrijk vinden en hoe wij onze service kunnen verbeteren. Dit onderzoek voeren wij uit in samenwerking met MAGIS Marketing & Research B.V.



“We zijn ontzettend blij met de medewerking van onze huurders. Dankzij hun feedback kunnen we onze dienstverlening blijven verbeteren.”
– Julia Kras, medewerker Algemene Zaken

Onder de deelnemers verloten we elk kwartaal drie cadeaubonnen (Bottertjes).

Winnaars kwartaal 1

Mevrouw Marcelino, mevrouw Molenaar en meneer Lansen.

Winnaars kwartaal 2

Meneer Snoek, meneer Kwakman en mevrouw Voortman.



Kortsluiting thuis? Doe de stekkertest

Is de stroom in uw woning uitgevallen? En hebben uw burens wel stroom? Dan kan het zijn dat er kortsluiting is bij u thuis. In veel gevallen wordt kortsluiting veroorzaakt door een eigen apparaat. Met de stekkertest kunt u kijken welk elektrisch apparaat de kortsluiting veroorzaakt.

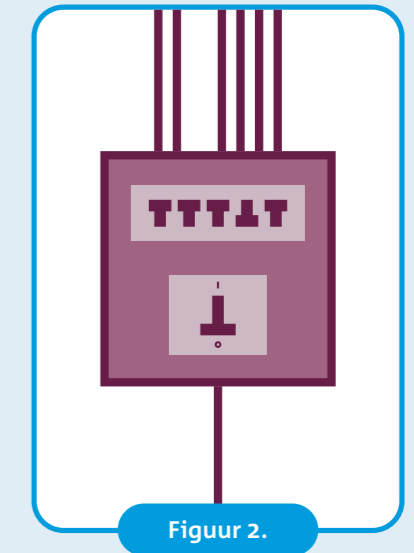
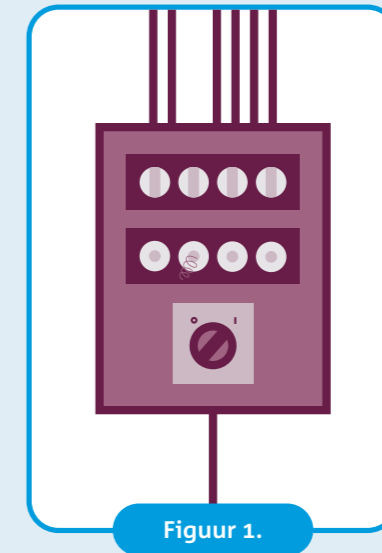
Tip:
Knip te stekkertest uit en plak deze in uw meterkast.

Stap 1 Zet alles uit in de meterkast

Ga naar de meterkast en schakel alle groepen en aardlekschakelaars uit.

Heeft u een meterkast met stoppen? Zet dan eerst de aardlekschakelaar uit. Dit is de knop onder de stoppen en die draait u naar links. Vervang dan de gesprongen stop. Zie figuur 1.

Heeft u een meterkast met alleen schakelaars? De aardlekschakelaar zit onderaan en deze zet u uit (naar beneden). Zie figuur 2.



naar boven. De meterkast staat nu weer aan.

de ander staat bij de meterkast om te zien bij welk apparaat de stop knapt of de meterkast uit slaat.

Stap 2 Haal alle stekkers uit het stopcontact

Trek alle stekkers uit de stopcontacten in uw hele huis. Vergeet niet de lampen uit te doen. Denk ook aan de stekkers en lampen in de tuin, schuur of berging.

Stap 3 Zet de meterkast weer aan

Ga terug naar de meterkast en zet alle groepen en de aardlekschakelaars weer aan.

In een meterkast met stoppen draait u de knop onder de stoppen naar rechts. In een meterkast met schakelaars zet u de aardlekschakelaar (onderaan)

Stap 4 Plaats alle stekkers één voor één weer terug

Doe nu alle stekkers één voor één terug in het stopcontact. Plaats u een stekker terug, zet dan ook het apparaat gelijk aan en kijk of het werkt. Zet ook de lampen één voor één weer aan.

Stap 5 Controleer de elektrische installatie

Valt de stroom uit op het moment dat u een stekker erin doet of een apparaat aanzet? Dan is er iets mis met het apparaat. U kunt het apparaat laten repareren of vervangen. Het handigste is om dit met zijn tweeën te doen: één iemand zet de apparaten aan en

Blijft de stroom uitvallen en zijn er geen kapotte apparaten, dan is er waarschijnlijk iets niet goed met de elektrische installatie van de woning. Dien in dat geval een reparatieverzoek in.

Dat kan telefonisch (tel. 0299-399960) of per e-mail (technischendienst@devoortgang.com). Hou er wel rekening mee dat als het probleem achteraf toch door uw eigen apparaten wordt veroorzaakt, wij de kosten voor de elektricien bij u in rekening brengen.

